

## MÁSTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD 2015-2016

Dirigido a:

Diplomados y Licenciados en Ciencias de la Salud (Medicina, Enfermería, Fisioterapia,...)

Secretaría del "Máster en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud":

U.D. Medicina Preventiva y Salud Pública.

Facultad de Medicina, Universidad de Murcia.  
30100 Campus de Espinardo Murcia.

Tlf.: 34 868 88 71 42  
34 868 88 39 48  
Fax: 34 868 88 39 47

Correo: [saber@um.es](mailto:saber@um.es)  
Web: [www.calidadsalud.com](http://www.calidadsalud.com)

Bienvenido a una nueva forma, creativa, responsable y enriquecedora de enfocar la práctica de la atención sanitaria.

**¡Bienvenido al compromiso con la Calidad!**

Practicamos la profesión sanitaria de la forma más satisfactoria que existe: siendo conscientes de que avanzamos con seguridad hacia una práctica cada vez mejor.

Este es el reto y la grandeza de penetrar en la dinámica de la gestión de la Calidad.

**DIRECCIÓN:**  
Prof. Pedro J. Saturno Hernández

## PROGRAMA OFICIAL DE POSGRADO A DISTANCIA

Dirigido a Diplomados y Licenciados en Ciencias de la Salud

El Master en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud, con 120 créditos E.C.T.S, incluye una formación amplia y en profundidad sobre todos los aspectos de mayor relevancia para la Gestión de la Calidad. Cada uno de estos aspectos constituye el tema general de un Módulo/Asignatura con entidad propia.

Duración: dos cursos académicos, cada uno de ellos contiene 60 créditos E.C.T.S..

### PLAZOS DE PREINSCRIPCIÓN 2015

1ª FASE DEL 10 de marzo al 30 de Abril.

2ª FASE DEL 1 al 17 Julio.

3ª FASE EXTRAORDINARIA : Del 16 al 25 de Septiembre.

\*Sólo podrán presentarse solicitudes de admisión en 2ª fase y/o en fase extraordinaria cuando no se hayan cubierto todas las plazas en la 1ª y/o 2ª fase.

La preinscripción se tramitará online en la página:

<https://preinscripcionmaster.um.es/preposgrado/Preposgradoweb.seam>

### CONTENIDOS

**MÓDULO I:** Conceptos básicos. Diseño e implantación de programas de gestión de la calidad en los servicios de salud (12 créditos ects / 300 horas lectivas).

**MÓDULO II:** Actividades básicas para la mejora continua. Métodos y herramientas para la realización de ciclos de mejora

II.1. Identificación y análisis de los problemas de calidad en los servicios de salud (18 créditos ects / 450 horas lectivas).

II.2. Diseño de intervenciones para la mejora de la calidad y documentación de la mejora conseguida (18 créditos ects / 450 horas lectivas).

**MÓDULO III:** Métodos y herramientas para la monitorización de la calidad (12 créditos ects / 300 horas lectivas).

**MÓDULO IV:** Métodos y herramientas para el diseño de la calidad. Protocolización de actividades clínicas y diseño de procesos. (18 créditos ects / 450 horas lectivas).

**MÓDULO V:** Seguridad del paciente (12 créditos ects / 300 horas lectivas).

**MÓDULO VI:** Participación del usuario en los programas de gestión de la calidad. Exploración y medición de necesidades, expectativas y satisfacción (12 créditos ects / 300 horas lectivas).

**MÓDULO VII:** Programas externos. Acreditación. (6 créditos ects / 150 horas lectivas).

**MÓDULO VIII:** Diagnóstico organizacional. (6 créditos ects / 150 horas lectivas).

**TRABAJO FINAL DE MASTER** (6 créditos ects / 150 horas lectivas).

**Quienes sigan el programa completo con provecho, pueden tener la seguridad de haber adquirido la formación más amplia y al día, a la que se puede tener acceso en estos momentos en cualquier país sobre Gestión de Calidad en los Servicios Sanitarios**

RECONOCIMIENTO  
EN EL ESPACIO EUROPEO

ANECA AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN  
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

